

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU – PAKIET NR 1, 2

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru Pakiet nr 1 - min 24 m-ce Pakiet nr 2 – min 60 m-cy	TAK, podać jedną z wartości: - 24 miesiące lub 36 miesięcy (pakiet nr 1) - 60 miesięcy lub 72 miesiące (pakiet nr 2) parametr punktowany	Wpisać:miesięcy
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Bezpłatne przeglądy gwarancyjne obejmujące dojazd serwisu, materiały eksploatacyjne oraz robociznę	TAK	
4.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 3 dni robocze.	TAK	
5.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych.	TAK	
6.	Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	TAK	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
9.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min.: 7 lat.	Tak, podać	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

Uwaga: Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowalnym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.